

SAC SERVICE S.R.L.

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO - Procedura aperta

“PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI SELEZIONE DI RISORSE TECNICO/OPERATIVE CON MANSIONE DI GUARDIA PARTICOLARE GIURATA E CON MANSIONE DI ASSISTENZA ALLE PERSONE CON RIDOTTA MOBILITÀ DA INSERIRE IN UN ELENCO/BACINO CHE SARÀ IMPIEGATO PRESSO L’AEROPORTO DI CATANIA”

ARTICOLO 1 - PREMESSE

Il presente Capitolato Speciale d’Appalto, che costituisce parte integrante e sostanziale del Bando di gara per l’affidamento dei servizi per l’affidamento dei servizi di selezione di risorse tecnico/operative con mansione di guardia particolare giurata e con mansione di assistenza alle persone con ridotta mobilità da inserire in un apposito elenco/bacino che sarà impiegato presso l’Aeroporto di Catania, è diretto a fornire ulteriori indicazioni in merito alle modalità di esecuzione dei servizi sopra indicati.

L’Affidatario dà atto di essere a perfetta conoscenza dell’ubicazione, dell’estensione e della natura del servizio da erogare e di essere edotto di ogni altra circostanza di luogo e di fatto inerente al servizio stesso. Conseguentemente, nessuna obiezione potrà essere sollevata dallo stesso per qualsiasi difficoltà che dovesse insorgere nel corso dell’espletamento del servizio in relazione ad una pretesa ed eventuale imperfetta acquisizione di ogni elemento relativo all’ubicazione, articolazione, specifica destinazione od altre caratteristiche in genere del servizio da erogare.

ARTICOLO 2 - Definizioni

Ai fini della corretta interpretazione del presente capitolato, si intendono:

- a) per “Amministrazione” o “Stazione appaltante”, la "SAC Service S.r.l." quale Stazione Appaltante che procede all’aggiudicazione dell'appalto;
- b) per “Appaltatore”, si intende il soggetto aggiudicatario dell’Appalto;
- c) per “Servizi” si intendono i servizi oggetto dell’Appalto;
- d) per “Contratto” si intende il contratto stipulato tra l’Appaltante e l’Appaltatore a seguito dell’aggiudicazione dell’Appalto.

ARTICOLO 3 – Oggetto

Il presente Appalto ha per oggetto l’esecuzione dei seguenti servizi di selezione di risorse tecnico/operative con mansione di guardia particolare giurata e con mansione di assistenza alle persone con ridotta mobilità da inserire in un apposito elenco/bacino che sarà impiegato presso l’Aeroporto di Catania ed in particolare:

1. **Screening della documentazione dei candidati che si presenteranno alle prove selettive, tra le n. 15243 candidature** già raccolte a seguito della pubblicazione dell'avviso relativo alla *“selezione ad evidenza pubblica finalizzata alla creazione, con validità triennale, prorogabile di ulteriori due anni, di un elenco/bacino di risorse dal quale attingere per le ulteriori fasi di selezione nel caso Sac Service s.r.l. avesse necessità di attuare quanto previsto nel proprio piano delle assunzioni”*, e dell'avviso relativo alla *“selezione ad evidenza pubblica finalizzata alla creazione, con validità triennale, prorogabile di ulteriori due anni, di un elenco/bacino di risorse dal quale attingere per le ulteriori fasi di selezione nel caso Sac Service srl avesse necessità di attuare quanto previsto nel proprio piano delle assunzioni”*, entrambi pubblicati in data 3.2.2017 sul sito web della SAC Service S.r.l. ed allegati al presente capitolato speciale d'appalto per formarne parte integrante. Le suddette candidature saranno consegnate all'Aggiudicataria dalla SAC Service S.r.l.. L'Aggiudicataria dovrà provvedere all'esame approfondito delle candidature, verificando, in particolare, che i candidati posseggano i requisiti minimi previsti dagli avvisi di selezione suddetti.

2. **Elaborazione di test a risposta multipla:**

2.1 Per la prima prova preselettiva, l'Aggiudicataria provvederà ad elaborare almeno n. 3 batterie di questionari, ciascuna delle quali composta da n. 45 domande per ciascuna sessione di prova. Ciascun candidato dovrà rispondere quindi a 45 domande, ad ognuna delle quali corrisponderanno n. 3 risposte predeterminate di cui una sola esatta. Le domande saranno correlate al grado di difficoltà e al titolo di studio richiesto per l'accesso alla mansione e predisposte dall'Aggiudicataria sui contenuti previsti negli Avvisi di selezione sopra indicati, consistenti in:

- n. 35 quesiti a risposta multipla psico-attitudinali
- n. 10 quesiti di conoscenza base della lingua inglese

2.2 Per la prova teorico/scritta, l'Aggiudicataria provvederà ad elaborare almeno n. 3 batterie di questionari, ciascuna delle quali composta da n. 30 domande per ciascuna sessione di prova. Ciascun candidato dovrà rispondere quindi a 30 domande, ad ognuna delle quali corrisponderanno n. 3 risposte predeterminate di cui una sola esatta. Le domande saranno correlate al grado di difficoltà e al titolo di studio richiesto per l'accesso alla mansione, predisposte dall'Aggiudicataria sulla base delle indicazioni contenute negli avvisi di selezione sopra indicati, consistenti in:

- test lingua inglese (n. 10 domande)
- test tecnici legati alla tipologia di profilo (n. 20 domande).

2.3 I test di cui ai precedenti paragrafi 2.1 e 2.2 dovranno essere elaborati e/o comunque controllati da soggetti con comprovata esperienza nelle materie oggetto di selezione. I suddetti test, inoltre, dovranno essere somministrati e trattati secondo modalità che garantiscano l'immodificabilità e l'insostituibilità degli stessi, nonché l'identificabilità del candidato esclusivamente attraverso coppie di etichette autoadesive con codice a barre per garantire l'anonimato dei moduli di risposta o altri sistemi equiparabili. Entrambe le prove potranno essere svolte in più turni.

2.4 L'Aggiudicataria dovrà provvedere con costi a proprio carico:

- a) alla individuazione delle domande da porre ai candidati ed all'impaginazione ed alla stampa dei questionari;
- b) alla predisposizione ed alla stampa dei supporti identificativi;
- c) alla realizzazione ed alla stampa moduli per fogli risposta predisposti alla lettura ottica, completi di doppio bar code per la correzione in anonimo o di altro sistema che garantisca l'anonimato equiparabile;
- d) alla predisposizione ed alla stampa dei fogli istruzioni per i candidati;
- e) all'eventuale stampa e consegna di comunicazioni ai candidati.

Tutto il materiale dovrà essere stampato in un numero di copie sufficienti a soddisfare le esigenze dei candidati.

2.5 Ogni costo, anche quelli non espressamente menzionati nella documentazione di gara, ivi inclusi l'eventuale canone di locazione relativo ai locali presso i quali si svolgeranno le prove, il costo per le attrezzature necessarie allo svolgimento delle prove (quali a titolo meramente esemplificativo sedie, banchi, impianti audio-video, riscaldamento), il costo per la guardiania ed il presidio delle aule ove verranno svolti i test è posto a carico dell'Aggiudicataria.

3. Correzione delle prove e formazione degli elenchi/bacino.

L'Aggiudicataria provvederà alla correzione delle prove indicate al paragrafo 2 ed alla formazione di un elenco bacino per la selezione relativa agli addetti PRM e di un elenco bacino per la selezione delle GPG.

In particolare, per la selezione relativa agli addetti PRM, saranno ammessi alla prova teorico pratica i primi 150 candidati risultati idonei alla preselezione in ordine decrescente di merito, nonché tutti coloro che avranno conseguito il medesimo punteggio dell'ultimo candidato idoneo; verranno inseriti nell'elenco/bacino i primi 100 candidati risultati idonei all'esito delle prove preselettive in ordine decrescente di merito, nonché tutti coloro che avranno conseguito il medesimo punteggio dell'ultimo candidato idoneo.

Per la selezione delle GPG, saranno ammessi alla prova teorico pratica i primi 300 candidati risultati idonei alla preselezione in ordine decrescente di merito, nonché tutti coloro che avranno conseguito il medesimo punteggio dell'ultimo candidato idoneo; verranno inseriti nell'elenco/bacino i primi 200 candidati risultati idonei all'esito delle prove preselettive in ordine decrescente di merito, nonché tutti coloro che avranno conseguito il medesimo punteggio dell'ultimo candidato idoneo

La correzione dei test avverrà in pubblico e si svolgerà nel modo seguente:

- a) Apertura buste e separazione delle schede identificative dai fogli di risposta;
- b) Lettura ed acquisizione dei fogli risposta mediante lettura ottica con l'utilizzo di scanner o di apposito software o altro sistema equiparabile;
- c) Correzione automatizzata ed in anonimo delle prove;
- d) Predisposizione della graduatoria relativa alla prima prova preselettiva in ordine di punteggio;
- e) Lettura delle schede identificative anagrafiche;
- f) Operazioni di abbinamento elettronico;
- g) Predisposizione degli elenchi bacino elaborate in ordine di punteggio;
- h) Consegna degli elaborati;
- i) Pubblicazione degli elenchi bacino;
- j) Fornitura di un sistema che consenta ai candidati di poter visionare on line il proprio elaborato e la propria scheda anagrafica per un periodo di tempo non inferiore ai 3 mesi successivi allo svolgimento dell'ultima prova selettiva.

L'Aggiudicataria si impegna comunque a garantire che la correzione delle prove avverrà con modalità tali da assicurarne l'imparzialità e la correttezza anche dal punto di vista tecnico.

4. Personale dedicato alla vigilanza, all'assistenza, alla somministrazione ed al ritiro del materiale relativo alle prove preselettive.

L'Aggiudicataria dovrà mettere a disposizione durante tutto il periodo di svolgimento delle prove selettive, per ogni 50 candidati convocati:

- almeno una unità di sala;
- almeno un coordinatore d'aula;
- almeno un tecnico informatico.

I Servizi dovranno essere espletati secondo le modalità, termini e condizioni tutte previste nel presente Capitolato Speciale d'Appalto, nonché di tutte le norme di legge vigenti in materia.

In relazione a particolari e mutate esigenze operative e/o per normative e prescrizioni sopraggiunte che interverranno nel corso dell'appalto, SAC Service S.r.l. avrà la facoltà di estendere il contratto

in essere per lo svolgimento di servizi ulteriori, analoghi o complementari ai servizi già oggetto dell'appalto che si rilevassero necessari al fine di una migliore esecuzione dei servizi affidati. In tali casi, in relazione ad aumenti di quantità, tipologia, frequenza ed estensione delle prestazioni, l'Appaltatore si impegna a praticare i prezzi già stabiliti in sede di aggiudicazione.

In qualsiasi momento della durata dell'appalto, la Committente avrà la facoltà, in relazione a nuove normative e/o esigenze organizzative di modificare, ridurre, sopprimere talune prestazioni. In tal caso, all'Appaltatore verrà corrisposto unicamente l'importo corrispondente ai servizi effettivamente prestati.

ARTICOLO 4 – Durata

Il termine per l'esecuzione del servizio decorre dalla data di sottoscrizione del contratto di appalto e dovrà concludersi inderogabilmente entro e non oltre 40 giorni dalla stipula del contratto. Il mancato rispetto della scadenza di cui sopra comporterà, per ogni giorno di ritardo, l'applicazione di una penale pari allo 2,3(due virgola tre) per cento sull'importo contrattuale complessivo.

ARTICOLO 5 – Corrispettivo

L'importo a base di gara per i servizi oggetto di appalto è pari ad €220.000,00 (duecentoventimila/00), al netto di iva.

ARTICOLO 6 - Modalità di pagamento

L'Appaltatore emetterà fattura alla conclusione dell'attività espletata. I pagamenti avverranno a 60 giorni dall'emissione della fattura.

Ai sensi dell'articolo 3 della L. 136/2010 e s.m.i., tutti i pagamenti, ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari, verranno effettuati nel rispetto delle modalità previste dalla citata norma. In particolare l'Appaltatore è tenuto a comunicare ai sensi e nei termini di cui all'art. 3, comma 7, della Legge 136/2010 e s.m.i. gli estremi identificativi del conto corrente dedicato e le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su tale conto dedicato.

L'Appaltatore, inoltre, si impegna, ai sensi dell'articolo 3 comma 9 della L. 136/2010 e s.m.i. a far sottoscrivere a tutti gli eventuali subcontraenti della filiera di imprese a qualsiasi titolo interessate o con cui entrerà in contatto in relazione ai servizi oggetto del presente Contratto la seguente clausola *“Ai sensi dell'articolo 3, comma 8, della legge n. 136/2010 e s.m.i., con la stipula del presente Contratto, le Parti assumono irrevocabilmente tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i.”*

Inoltre, l'Appaltatore si impegna a includere nei propri contratti con tali soggetti apposita clausola risolutiva espressa dai contenuti identici a quanto previsto al successivo articolo 9.

Inoltre, l'Appaltatore in tutte le ipotesi in cui dovesse avere notizia di inadempimenti agli obblighi di tracciabilità finanziaria di cui all'articolo 3 della legge n. 136/2010 e s.m.i. si obbliga, secondo quanto

previsto nell'articolo 3, comma 8, legge n. 136/2010 e s.m.i., a procedere all'immediata risoluzione del rapporto contrattuale con i subcontraenti, informandone contestualmente SAC Service S.r.l. e la Prefettura territorialmente competente.

ARTICOLO 7 – Divieto di cessione

E' assolutamente vietato il subappalto o la cessione sotto qualsiasi formula di tutto o parte del servizio, sotto pena di risoluzione dell'affidamento e di perdita del deposito cauzionale definitivo, salva ogni azione per il risarcimento dei conseguenti danni e salvo l'esperimento di ogni altra azione che la Committente ritenesse opportuno intraprendere a tutela dei propri interessi.

I provvedimenti di cui sopra saranno adottati dalla Committente e comunicati senza bisogno di messa in mora, né di pronuncia giudiziale.

ARTICOLO 8 – Responsabilità e danni

L'Appaltatore assume ogni responsabilità per i danni diretti e/o indiretti che possano derivare all'Appaltatore medesimo e/o SAC Service S.r.l. e/o terzi da fatto doloso o colposo, azioni o omissioni proprie, e/o dei suoi dipendenti, esonerando, pertanto, espressamente SAC Service S.r.l. da ogni responsabilità al riguardo.

Parimenti l'Appaltatore assumerà a proprio carico le conseguenze delle eventuali infrazioni del suo personale alle leggi, regolamenti e prescrizioni emanate e/o emanande, aeroportuali incluse, manlevando espressamente SAC Service S.r.l. da ogni responsabilità in merito.

ARTICOLO 9 – Risoluzione e recesso

SAC Service S.r.l. potrà risolvere di diritto il contratto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c., nei seguenti casi:

- violazione del divieto di subappalto e di cessione in qualsiasi forma del servizio oggetto del contratto;
- violazione del canone di diligenza professionale;
- inosservanza delle modalità di esecuzione dei servizi previsti dalla normativa di riferimento, nonché dalle altre fonti normative e regolamentari vigenti tempo per tempo in materia;
- violazione degli obblighi retributivi, previdenziali e di sicurezza riguardanti i lavoratori;
- adozione da parte dei dipendenti, incaricati o rappresentanti dell'Appaltatrice di comportamenti contrari all'ordine pubblico o al buon costume o comunque pregiudizievoli per l'immagine e l'affidabilità di SAC Service S.r.l. dinnanzi all'Amministrazione concedente, alla Direzione d'aeroporto o agli utenti;
- applicazione delle misure o delle condanne di cui all'articolo 108 del D. Lgs. 50/2016;
- per inosservanza del termine di esecuzione del contratto;

Ogni altro inadempimento legittimerà SAC Service S.r.l. a risolvere il contratto, ai sensi dell'articolo 1454 c.c. previa intimazione ad adempiere nel termine di quindici giorni e con l'avvertimento che nella persistenza dell'inadempimento il contratto si intenderà risolto.

La risoluzione del contratto darà luogo all'incameramento del deposito cauzionale definitivo, salva l'azione per il risarcimento del maggiore danno subito e salva ogni altra azione che la SAC Service S.r.l. ritenesse opportuno intraprendere a tutela dei propri interessi.

SAC Service S.r.l. potrà recedere dal contratto, senza penali, né oneri risarcitori o indennitari di sorta, nelle seguenti ipotesi:

- revoca o estinzione, per qualsiasi causa, delle licenze, autorizzazioni e certificazioni, in capo all'Appaltatore, necessarie per lo svolgimento dell'attività oggetto del contratto;
- ogni sopravvenienza, anche originatasi all'esterno del rapporto contrattuale, che alteri il normale sviluppo dell'assetto d'interessi convenuto tra le parti.

Nelle ipotesi sopra indicate, il recesso sarà comunicato da SAC Service all'Appaltatrice mediante lettera raccomandata che ne illustri i motivi.

In caso di recesso, all'Appaltatrice spetterà il solo corrispettivo della prestazione già eseguita, escluso ogni altro rimborso e/o indennizzo, ogni ragione e/o pretesa di qualsiasi genere.

ARTICOLO 10 - Fideiussione

Entro 5 giorni dalla comunicazione di aggiudicazione l'Appaltatore dovrà presentare a SAC Service S.r.l. una garanzia fideiussoria pari alla percentuale indicata ai sensi dell'art. 103 del D.Lgs. n.50/2016, a garanzia dell'adempimento di tutte le obbligazioni del contratto e del risarcimento dei danni derivanti dall'eventuale inadempimento o adempimento inesatto delle obbligazioni stesse. SAC Service S.r.l. ha il diritto di valersi della cauzione anche:

- (i) per l'eventuale maggiore spesa sostenuta per l'esecuzione dei Servizi in caso di risoluzione del contratto in danno dell'Appaltatore;
- (ii) per provvedere al pagamento di quanto dovuto dall'Appaltatore, per le inadempienze derivanti dalla inosservanza di norme e prescrizioni dei contratti collettivi, delle leggi e dei regolamenti sulla tutela, protezione, assicurazione, assistenza e sicurezza fisica dei lavoratori che hanno operato nell'ambito del presente contratto.

La mancata costituzione delle garanzie determina la decadenza dell'affidamento e l'acquisizione della cauzione provvisoria da parte di SAC Service S.r.l. la quale aggiudica l'Appalto al concorrente che segue nella graduatoria.

Detta fideiussione dovrà essere rilasciata per tutta la durata del Contratto di Appalto e SAC Service ha diritto di valersi di volta in volta della fideiussione per reintegrarsi dei crediti da questa garantiti. In tali

casi l'Appaltatore, entro 30 (trenta) giorni dall'avvenuta riscossione, dovrà provvedere alla ricostituzione della garanzia fino all'importo originariamente previsto.

Le garanzie costituenti la cauzione definitiva saranno incamerate da SAC Service in tutti i casi in cui siano constatati mancati o inesatti adempimenti dell'Appaltatore.

Le garanzie devono prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale ex art. 1944 c.c. e la sua operatività entro 15 giorni a semplice richiesta di SAC Service S.r.l. e la rinuncia all'eccezione di cui all'art.1957 comma 2 c.c. In caso di escussione totale o parziale delle garanzie costituenti la cauzione definitiva, l'Appaltatore ha l'obbligo di reintegrare le stesse sino all'importo convenuto; in mancanza SAC Service S.r.l. tratterà l'importo corrispondente dai primi successivi pagamenti, fino alla concorrenza dell'importo da reintegrare.

Per quanto attiene ai requisiti dei fideiussori e alle garanzie dei concorrenti riuniti, si richiama quanto stabilito dal Regolamento.

La presentazione della garanzia non limita l'obbligo dell'Appaltatore di provvedere all'integrale risarcimento del danno indipendentemente dal suo ammontare, ed anche superiore all'importo della cauzione.

L'importo della cauzione definitiva di cui sopra è ridotto del 50% per i concorrenti in possesso della certificazione di sistema di qualità conforme alle norme europee della serie UNI EN ISO 9000, rilasciata da organismi accreditati ai sensi delle norme europee della serie UNI CEI EN 45000.

Fermo restando che la mancata costituzione delle garanzie da parte dell'Appaltatore determina la decadenza dell'affidamento e l'acquisizione della cauzione provvisoria da parte di SAC Service in caso di violazione totale e/o parziale da parte dell'Appaltatore delle ulteriori obbligazioni assunte in virtù del presente articolo, SAC Service avrà la facoltà di risolvere, comunicandolo a mezzo lettera raccomandata A.R., il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 Codice Civile (clausola risolutiva espressa).

ARTICOLO 11- Legge applicabile e Foro competente

Il Contratto, deve intendersi interpretato e regolato in conformità con la Legge Italiana. Per tutto quanto non espressamente previsto nel presente atto, si rinvia alle disposizioni legislative ed ai regolamenti amministrativi vigenti

Per ogni controversia relativa all'interpretazione e/o esecuzione dell'Appalto è esclusivamente competente il Foro di Catania, con esclusione di ogni altro foro eventualmente concorrente.

ARTICOLO 12 – Tutela dei dati personali

Qualora l'Appaltatore dovesse effettuare trattamenti di dati personali per conto dell'Appaltante le parti, ognuna per quanto di competenza, si impegnano sin d'ora a conformarsi alle disposizioni del Codice privacy (D. Lgs. 196/03). In particolare, l'Appaltatore ove non fosse individuabile come autonomo

Titolare o Contitolare del trattamento, si impegna sin d'ora ad accettare l'eventuale nomina a Responsabile del trattamento dei suddetti dati personali da parte di SAC Service S.r.l. mediante la sottoscrizione della relativa lettera prima o contestualmente all'inizio dei trattamenti.

Grava sull'Appaltatore l'onere di raccogliere il consenso per il trattamento dei dati personali dei partecipanti alle procedure di selezione oggetto del presente appalto.